

INFORME N° 167-2019-EMAPA-SM-SA-GG-GO-ADMR



A : C.P.C. PILAR OLIVEIRA GARCÍA
Jefe Oficina de Planificación y Presupuesto.

ASUNTO : REMITE TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS – 2018.

FECHA : Tarapoto, 22 de mayo de 2019

Mediante el presente me dirijo a usted, para saludarla cordialmente y a la vez, de acuerdo al documento de la referencia, hacerle llegar la información referente a las atenciones de solicitudes de servicios operativos, considerando las actuales condiciones tanto de equipos como de personal, estimándose el tiempo promedio de atención, según el siguiente detalle:

LOCALIDAD	ATENCION A SOLICITUDES	
	AGUA (días hábiles)	DESAGUE (días hábiles)
TARAPOTO	1	1
LAMAS	1	1
SAPOSOA	1	1
SAN JOSE DE SISA	1	1
BELLAVISTA	1	1
LAMAS	1	1

En el referido promedio no están incluidas las emergencias suscitadas, ni atenciones de micro medición.

Es todo cuanto informo a usted, para su conocimiento y demás fines.

Atentamente,




Ing. Roosweth Arevalo Ramirez
AREA DE DISTRIBUCION
MANTENIMIENTO Y RECOLECCION

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA SEDE CENTRAL

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	31	36	220	287
FEBRERO	55	49	188	292
MARZO	82	45	192	319
ABRIL	81	41	152	274
MAYO	32	42	271	345
JUNIO	1	2	314	317
JULIO	2	2	335	339
AGOSTO	0	7	213	220
SEPTIEMBRE	0	0	255	255
OCTUBRE	0	0	360	360
NOVIEMBRE	0	0	297	297
DICIEMBRE	0	0	235	235
PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	23.67	18.67	252.67	3540

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE- SEDE CENTRAL

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	1	60	61
FEBRERO	0	0	72	72
MARZO	0	0	66	66
ABRIL	0	1	64	65
MAYO	0	0	63	63
JUNIO	0	13	69	82
JULIO	5	6	50	61
AGOSTO	0	3	42	45
SEPTIEMBRE	1	5	42	48
OCTUBRE	3	4	39	46
NOVIEMBRE	0	0	51	51
DICIEMBRE	0	1	57	58
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.75	2.83	56.25	718.0



**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA
BELLAVISTA**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	1	10	11
FEBRERO	0	1	15	16
MARZO	0	2	8	10
ABRIL	0	2	12	14
MAYO	1	8	14	23
JUNIO	0	1	4	5
JULIO	0	2	5	7
AGOSTO	0	2	7	9
SEPTIEMBRE	1	4	12	17
OCTUBRE	0	3	8	11
NOVIEMBRE	1	5	11	17
DICIEMBRE	2	4	7	13
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.4	2.9	9.4	153

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE
BELLAVISTA**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	1	3	4
FEBRERO	0	2	6	8
MARZO	0	3	17	20
ABRIL	0	2	17	19
MAYO	0	1	20	21
JUNIO	0	3	13	16
JULIO	0	4	12	16
AGOSTO	0	7	14	21
SEPTIEMBRE	0	6	16	22
OCTUBRE	0	3	13	16
NOVIEMBRE	0	5	12	17
DICIEMBRE	0	5	10	15
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.0	3.5	12.8	195



**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA
LAMAS**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	6	41	47
FEBRERO	0	2	52	54
MARZO	0	10	42	52
ABRIL	0	16	35	51
MAYO	0	22	45	67
JUNIO	0	10	32	42
JULIO	0	5	38	43
AGOSTO	0	2	45	47
SEPTIEMBRE	0	3	52	55
OCTUBRE	0	6	37	43
NOVIEMBRE	1	6	62	69
DICIEMBRE	0	7	35	42
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.08	7.92	43	612

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE-
LAMAS**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	6	6
FEBRERO	0	1	5	6
MARZO	0	0	4	4
ABRIL	0	3	2	5
MAYO	0	2	4	6
JUNIO	0	2	3	5
JULIO	0	0	2	2
AGOSTO	0	0	3	3
SEPTIEMBRE	0	0	2	2
OCTUBRE	0	1	3	4
NOVIEMBRE	0	0	3	3
DICIEMBRE	0	0	2	2
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0.75	3.25	48



TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA SAN JOSE DE SISA

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	75	75
FEBRERO	0	0	67	67
MARZO	0	0	48	48
ABRIL	0	0	30	30
MAYO	0	0	27	27
JUNIO	0	0	37	37
JULIO	0	0	68	68
AGOSTO	0	0	76	76
SEPTIEMBRE	0	0	99	99
OCTUBRE	0	0	45	45
NOVIEMBRE	0	0	78	78
DICIEMBRE	0	0	69	69
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0	59.9	719

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE-SAN JOSE DE SISA

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	4	4
FEBRERO	0	0	4	4
MARZO	0	0	8	8
ABRIL	0	0	19	19
MAYO	0	0	1	1
JUNIO	0	0	7	7
JULIO	0	0	17	17
AGOSTO	0	0	5	5
SEPTIEMBRE	0	0	52	52
OCTUBRE	0	0	2	2
NOVIEMBRE	0	0	9	9
DICIEMBRE	0	0	5	5
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.0	0.0	11.1	133



**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA
SAPOSOA**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	2	2
FEBRERO	0	2	4	6
MARZO	0	1	2	3
ABRIL	0	0	2	2
MAYO	0	0	0	0
JUNIO	0	0	2	2
JULIO	0	1	3	4
AGOSTO	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	2	2
OCTUBRE	0	1	3	4
NOVIEMBRE	0	0	0	0
DICIEMBRE	0	0	3	3
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0.4	1.9	28

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE-
SAPOSOA**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	2	5	7
FEBRERO	0	1	3	4
MARZO	0	3	5	8
ABRIL	0	2	3	5
MAYO	0	9	5	14
JUNIO	0	1	3	4
JULIO	0	0	1	1
AGOSTO	0	1	5	6
SEPTIEMBRE	0	0	2	2
OCTUBRE	0	1	3	4
NOVIEMBRE	0	0	3	3
DICIEMBRE	0	0	0	0
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	1.67	3.17	58

